

Pravilnik o pritožbenem postopku v programih Društva za urejeno življenje - ABSTINENT

Vsak uporabnik programov Društva za urejeno življenje - ABSTINENT ima v katerikoli fazi vključitve v programe društva pravico do pritožbe glede izvajanja programov.

Pritožbeni postopek znotraj društva je dvostopenjski.

I. stopnja: Pritožba

pritožbo je mogoče podati na dva načina:

1) pisno

2) ustno na zapisnik zaposlenim ali strokovnim izvajalcem programa v Društvu ABSTINENT.

Pritožbo v pisni obliki je mogoče oddati osebno, kateremukoli od zaposlenih ali od strokovnih izvajalcev programa v društvu, v obliki poštno pošiljke na naslov Društvo ABSTINENT, Linhartova cesta 13, 1000 Ljubljana ali na uradni elektronski naslov društva drustvo.abstinent@gmail.com, pritožbo ustno na zapisnik pa kateremukoli od zaposlenih ali od strokovnih sodelavcev v društvu na Linhartovi cesti 13 v Ljubljani v delovnem času. V pritožbi mora pritožnik jasno navesti podatke za vročitev pisnega odgovora.

Pritožba je lahko naslovljena na vodjo programa, predsednika društva in/ali upravni odbor društva. Naslovnik je pritožbo dolžan obravnavati in raziskati, v roku 8 dni od njenega prejema pripraviti odgovor in ga pisno posredovati uporabniku.

II. stopnja: Ugovor na odgovor glede pritožbe

Uporabnik ima možnost ugovora na odgovor glede pritožbe (v nadaljevanju ugovor), če z njim ni zadovoljen oziroma okoliščine, ki so bile razlog za pritožbo ne prenehajo. Glede postopka za oddajo ugovora veljajo določbe, ki urejajo postopek za oddajo pritožbe (zgoraj).

Naslovnik ugovora je predsednik društva.

Predsednik društva je ugovor dolžan obravnavati in raziskati ter imenovati komisijo, ki jo sestavljajo tajnik izvršnega odbora društva, predsednik nadzornega odbora in en član – uporabnik programa. Po potrebi lahko v komisijo imenuje tudi neodvisne zunanje strokovnjake.

Društvo za urejeno življenje – ABSTINENT

Linhartova cesta 13

1000 Ljubljana

Telefon: 059 039 981

e-pošta: drustvo.abstinent@gmail.com

Pristojni, ki rešujejo pritožbo, so dolžni podati pisni odgovor pritožniku, z obrazložitvijo, v najkrajšem možnem času oz. najkasneje v 8 dni od prejema pritožbe.

Uporabniki programov lahko pritožbo glede izvajanja programov Društva ABSTINENT podajo Socialni inšpekciji, Parmova 33, 1000 Ljubljana ali sofinancerjem programov društva.

Izven društva se uporabniki lahko pritožijo na Socialno inšpekcijo in v skladu z ZSV zahtevajo inšpekcijski nadzor izvajanja programa. Pritožbo na strokovnost zaposlenih delavcev lahko izven društva odda tudi Socialni Zbornici Slovenije, Koseška cesta 8, 1000 Ljubljana. Pritožbo lahko uporabnik odda tudi Varuhu človekovih pravic, Dunajska cesta 56, 1109 Ljubljana in drugim institucijam, ki omogočajo in spremljajo izvajanje programov s področja delovanja društva (odvisnost, človekove pravice, zdravje).

Predsednik Društva ABSTINENT

Štefan Lepoša